



**PRIVILEGIIONS VOS OBJECTIFS !**

## LE MOT DES ASSOCIES : " PRIVILEGIIONS VOS OBJECTIFS ! "

*« Avoir une connaissance fine de ses clients, maîtriser ses coûts fournisseurs, gérer efficacement la connaissance des différents collaborateurs dans son entreprise au fil du temps, optimiser les flux de son entreprise, partager efficacement une documentation, assurer une protection efficace de son réseau informatique face aux intrusions, ... les objectifs des entreprises modernes sont multiples, ambitieux mais précis. »*



*La réalisation de ces objectifs nécessite le choix d'un partenaire ayant une culture du service, de l'écoute et de la mise en œuvre de solutions métier reconnues mondialement. En Europe, comme en Afrique, les consultants d'**Openvista** totalisent plusieurs années d'expérience chez les clients les plus exigeants.*

***Ils mettent au cœur de leur priorité la réalisation de vos objectifs les plus ambitieux. »***



Privilégions vos objectifs !

## SOLUTION METIER : GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS (GED)

### Le besoin :

- Partager efficacement et en toute sécurité la documentation de sa société,
- Maîtriser les différentes versions de documents
- Définir une politique qualité totale

### La solution :

Mise en œuvre d'une solution de gestion électronique de document

### Les points forts :

- S'adapte à toute échelle de projet
- Rédaction, validation, diffusion et archivage des documents
- Gestion des versions et des liens hypertextes
- Gestion multi-formats des documents
- Interconnexion LDAP
- Déploiement zéro – poste client banalisé

La GED et le traitement électronique de dossiers sont entrés dans les pratiques administratives des entreprises et des institutions.

De façon générale la GED recouvre 3 grands domaines : La numérisation massive de documents – La gestion du cycle de vie des documents & leur indexation – le stockage des documents.

### L'expertise de Openvista intervient dans la maîtrise du cycle de vie des documents.

- Mettre en place un système de GED pour une politique Qualité totale,
- Interfacer le système de GED avec le système informatique existant
- Organiser efficacement la documentation
- Faire intervenir plusieurs acteurs sur des sites distants pour la maîtrise de documents
- Trouver à New York, en quelques secondes, un document rédigé à Paris deux jours auparavant, voilà ce que vous permet le logiciel distribué par **Openvista**.

La solution facilite la mise en place à l'échelle d'un site, ou d'une organisation internationale, d'un système de diffusion des documents efficace, sécurisé et rapide.

Elle peut alimenter un Intranet, s'interfacer avec l'annuaire d'entreprise, s'adapter à votre charte graphique, ou encore publier l'information sous la forme souhaitée : Web, borne interactive, publication papier, ...



Privilégions vos objectifs!

## SOLUTION METIER : GESTION DE PROCESSUS D'ENTREPRISE (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT)

### Le besoin :

- **Administratif** (Demande de congé, achats, ...)
- **Service clients** (Réclamations clients, suivi commandes, ...)
- **RH** (Recrutements, ...)
- **Qualité** (Audit, Incidents & Actions, ...)
- **Juridique & Notaires** (Gestion de contrats, suivi des affaires, Dossier clients, ...)

### La solution :

Mise en œuvre d'une solution de BPM (Business Process Management)

### Les points forts :

- Modélisation graphique des processus à partir d'un navigateur
- S'adapte à toute échelle de projet
- S'intègre au système d'information
- Interconnexion LDAP
- Déploiement zéro – poste client banalisé
- ...

Organiser et améliorer les processus de l'entreprise en synergie avec son système d'information est un défi souvent difficile à gagner.

Une enquête récente d'IDC souligne d'ailleurs que **beaucoup d'entreprises déjà équipées de solutions ERP et CRM, continuent à manipuler des dossiers papier et échanger des emails pour partager des informations ou coordonner des actions liées à leurs processus transverses comme le suivi des réclamations clients, la gestion des achats ou le traitement des factures fournisseurs.**

Le BPM, tend justement à y remédier en organisant l'entreprise autour de ses processus transverses et en reliant les collaborateurs aux systèmes d'information concernés.

La mise en œuvre d'un traitement des processus en ligne (BPM) devient donc une priorité pour toute société désireuse d'optimiser ses méthodes de travail et d'accroître sa productivité.

D'après le Gartner group (2003) **D'ici à 2006, au moins 90 % des grands établissements auront une solution BPM. Ceux qui maintiendront des processus métiers manuels en n'intégrant pas les bénéfices d'un outil de BPM perdront des parts de marché.**

Selon le même groupe, **67% des projets BPM, ont été mis en place en moins de six mois et dans 55% des cas le retour sur investissement à été de \$100 000 à \$500 000**

Openvista assiste ses clients dans la mise en œuvre d'une solution de BPM en quatre étapes :

- Analyse du besoin
- Mise en place de la solution et paramétrage
- Transfert de compétence
- Recette



## PRESTATION DES SERVICES : CONSEIL, INTEGRATION & INFOGERENCE

### Le besoin :

- Développement d'applications
- Hébergement
- Mise en place de réseaux
- Infogérance

### La solution :

Prestation de services

### Les points forts :

- Ingénieurs d'études certifiés
- Forte expérience reconnue

### Développement d'applications :

Au forfait ou en régie, **Openvista** a développé un réseau de développeurs, chefs de projet et consultants, spécialisés dans la conception, le développement et le suivi du développement d'applications en C++, perl, PHP, ... ou dans des environnements standards portables Java J2EE , Opensource (LAMPP), Microsoft (Dotnet).

Ci dessous la listes des environnements maîtrisés

**Serveurs d'applications :** JBOSS, IBM Websphère, BEA Weblogic

**Serveurs de bases de données :** Oracle, Sql Server, sybase, MySql

**Systèmes d'exploitation :** Windows, Unix, Linux

### Intégration de système :

L'intégration de système est cœur de tout projet informatique. Nos différentes missions d'intégration se déclinent autour des activités

- Assistance à Maîtrise d'ouvrage :
- Tests et validation de système informatique
- Etudes d'architectures techniques
- Audits informatiques

### Infogérance : Gestion de réseaux informatiques, assistance aux utilisateurs

La mise en place ou la maintenance quotidienne d'un réseau informatique reste une priorité pour la plupart des sociétés. Les consultants certifiés d'Openvista représente une garantie. Nos procédures internes permettent selon le cas de prendre la gestion de tout le réseau ou de nous insérer dans une équipe locale existante.

# NOS COORDONNÉES

## OPENVISTA TECHNOLOGY

35, rue Vérolot  
94800 Villejuif

Téléphone : (+33) 8 70 323 227

[info@openvista.info](mailto:info@openvista.info)

Site : <http://www.openvista.fr>

